

# Руководство администратора УТМ Alager Router-11

(Версия документа - 2.1)



Перед началом работы внимательно прочитайте настоящую инструкцию. Она позволит Вам максимально просто и быстро разобраться с настройками устройства.

## Содержание

Введение .....	3
Условные обозначения.....	3
Используемые сокращения .....	3
Назначение УТМ Alager Router-11 .....	4
Первое включение .....	5
Настройка Интернет соединения .....	6
Доступ к Интернет через Proxu-сервер .....	11
Настройки Администрирования .....	11
Запуск ПО УТМ ЕГАИС .....	13
Информационная страница Универсального Транспортного Модуля ЕГАИС.....	16
Возврат к заводским настройкам.....	16
Возможные ошибки и их устранение .....	17
Индикация режимов работы УТМ Alager Router-11 .....	18
Гарантийные условия .....	19

## Введение

Данное руководство администратора предназначено для осуществления настройки универсального транспортного модуля Alager Router – 11. УTM Alager Router – 11 предназначен для взаимодействия с Единой государственной автоматизированной информационной системой, осуществляющей контроль над объемом производства и оборота алкогольной продукции на территории РФ. Работает в комплексе с кассовыми программными продуктами и контрольно-кассовой техникой. Согласно федеральному закону № 171-ФЗ, розничным магазинам для продажи алкоголя необходимо установить на торговую точку аппаратно-программный модуль, с помощью которого данные о продаже алкоголя автоматически передаются в единую систему. УTM Alager Router – 11 является таким программным модулем.

## Условные обозначения

Текст, выделенный таким образом, является важным и требует обязательного прочтения и выполнения описанных в нем действий!

## Используемые сокращения

ЕГАИС	Единая государственная автоматизированная информационная система
ГОСТ	Государственный стандарт
ПИН	Личный опознавательный номер
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
УТМ	Универсальный транспортный модуль
ЭЦП	Электронно-цифровая подпись

Сохраните упаковку с информацией о серийном номере и MAC адресе устройства. Эти данные понадобятся Вам при первом запуске или возврате к заводским настройкам!

## Назначение УТМ Alager Router-11

Данное устройство предназначено для создания защищенного соединения с серверами ЕГАИС, подписания документов отправляемых в ЕГАИС при помощи ЭЦП, установленной на носитель ключа JaCarta PKI/ГОСТ (приобретается отдельно), и предустановленного на устройство ПО «Универсальный Транспортный Модуль» (УТМ) ЕГАИС, а так же создания соединения с сетью Интернет (WAN) при помощи 3G(4G) модема (приобретается отдельно) или при помощи встроенных интерфейсов Ethernet и WiFi. В каждом из вариантов соединения с Интернет УТМ Alager Router-11 предоставляет доступ в интернет и к ПО УТМ ЕГАИС своим клиентам посредством оставшихся свободных интерфейсов. Кроме того, для удобства настройки вашего учетного ПО, УТМ Alager Router-11 ретранслирует страницу, созданную встроенным Web-сервером ПО УТМ ЕГАИС.

Возможно два варианта работы устройства:

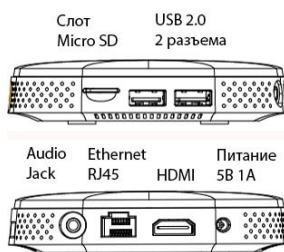
1. режим для работы в Тестовом контуре ЕГАИС («Тестовый режим»)
2. режим для работы с реальными данными ЕГАИС («Полный функционал»)

Управление настройками устройства, просмотр статуса, а так же журналов УТМ и системных журналов осуществляется при помощи встроенного WEB-интерфейса.

### Комплектация

- УТМ Alager Router-11
- Сетевой адаптер питания
- Гарантийный талон

### Внешний вид



### Описание портов

- Слот Micro SD
- USB 2.0 (2 шт.)
- Audio Jack
- Ethernet RJ45
- HDMI
- Питание 5В 1А

	<b>Характеристика УТМ Алагер Router-11</b>
Процессор	ARM Cortex-A7 Quad-core 1,4ГГц
ОЗУ	512M DDR3 Samsung
Дисковый накопитель	4GB EMMC Samsung
Порты USB	2 USB 2.0
Внешний USB HUB (опция)	4 USB порта 2.0
Внешний сетевой адаптер	5В, 2А
Сетевой контроллер	Ethernet, 100Mbps, RJ45
Беспроводной контроллер	Wi-Fi
Операционная система	Linux
Общесистемное ПО	Java 8
ПО ЕГАИС	Предустановленный УТМ для работы с ЕГАИС
Размер	148mm x 126mm x 80mm

## Первое включение

Убедитесь, что на устройстве нет конденсата из-за резкой смены температуры, например, в случае, если устройство было внесено с мороза в теплое помещение. Если устройство выглядит «запотевшим», дайте ему акклиматизироваться без подключения к электрической сети в течении 2-х часов. При первом включении устройства все настройки выставлены в режим по умолчанию.

1. Подсоедините блок питания устройства к электрической сети и к разъему питания устройства. Дождитесь, когда на лицевой панели устройства загорится синий светодиод. Запуск операционной системы занимает около 20 секунд.



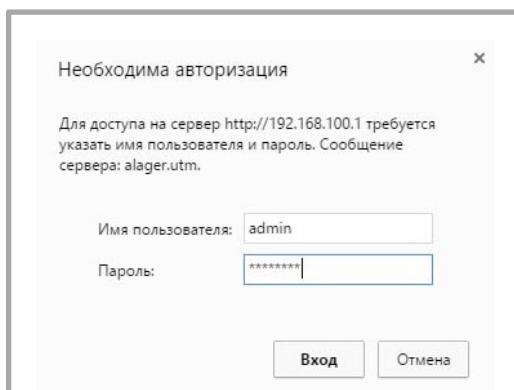
2. На любом устройстве, имеющем WiFi адаптер, войдите в режим поиска доступных сетей (рекомендуется использовать ПК или Андроид Планшетный ПК).
3. Найдите среди доступных беспроводных сетей сеть вида UTM\_XXXX, где XXXX 4-ре последних символа MAC адреса устройства (См. Наклейку на боковой стороне оригинальной упаковки устройства).



4. Подключитесь к вышеупомянутой беспроводной сети, используя пароль, состоящий из 8-ми символов, где первые 4-ре символа совпадают с 4-мя последними символами MAC адреса устройства (они же отображаются в названии беспроводной сети). Следующие 4-ре символа, это последние 4-ре цифры серийного номера Вашего экземпляра устройства. Таким образом, если MAC адрес вашего устройства, указанный на коробке, выглядит MAC: D896E09DF6F4, а серийный номер - SN: AR11UTM1A100564, то пароль доступа к беспроводной сети будет: *F6F40564* (Обратите внимание на то, что пароль является чувствительным к регистру букв, то есть *f6f440564* не позволит Вам подключиться к беспроводной сети UTM\_F6F4). Вышеупомянутый пароль так же используется для доступа к WEB интерфейсу устройства.

5. Откройте WEB-браузер вашего ПК и наберите в строке подключения <http://192.168.100.1>

6. В окне авторизации введите *admin* в качестве логина или имени пользователя и уже известный Вам из пункта 4 настоящей инструкции пароль.



7. Поздравляем Вы вошли в консоль управления УТМ Alager Router-11 .

## Настройка Интернет соединения

Для полноценной работы устройства ему необходимо интернет подключение. Устройство будет работать в режиме «маршрутизатора» (роутера) и предоставлять доступ в интернет подключенным к нему устройствам, если оно подключено к интернету одним из следующих способов:

- при помощи 3G(4G) модема практически любого оператора сотовой связи (в системе поддерживается более 800 различных конфигураций модемов);
- при помощи проводной сети Ethernet;
- при помощи беспроводной сети WiFi (в этом случае устройство не может работать как точка доступа к беспроводной сети).

**Кроме работы в режиме «маршрутизатора», устройство может работать в режиме клиента ЛВС, в этом случае выключается межсетевой экран и к устройству можно подключаться с любого компьютера локальной вычислительной сети (в режиме маршрутизатора подключаться к устройству возможно только из созданной устройством сети):**

- **Клиент локальной Ethernet сети** - Клиент Ethernet сети с отключением межсетевого экрана (Firewall); Может быть использован как межсетевой «мост» (bridge network connection)

- **Клиент локальной WiFi сети** - Клиент WiFi сети с отключением межсетевого экрана (Firewall); Может быть использован как межсетевой «мост» (bridge network connection)

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ: [Информация](#) [Статус](#) [»Настройки«](#) [УТМ](#)

**alager** **УТМ Router консоль**

Имя хоста: utm  
Время работы: 2 days  
Нагрузка: 0.07, 0.04, 0.05  
Дата: Wed Apr 13 11:12:55 MSK 2016

[»Интернет«](#) [ЛВС](#) [WiFi](#) [Прoxy](#) [Настройки 3G](#) [Настройки VPN](#) [ПИН коды](#) [Администрирование](#)

### Настройки интернета

Интернет подключен через **В локальной Ethernet сети**

Настройки IP:

IP адрес:

Маска подсети:

Шлюз (Gateway):

DNS 1:

DNS 2:

- Ethernet
- WiFi
- 3G модем
- В локальной Ethernet сети
- В локальной WiFi сети

Войдите в раздел «Настройки», кликнув по соответствующему пункту в верхней строке «Основные категории». В нижней строке подменю на вкладке «Интернет» будут указаны текущие настройки подключения к Интернет. В выпадающем меню «Интернет подключен через»: выберете один из способов подключения (3G(4G) модем; Ethernet; WiFi; В локальной Ethernet сети; В локальной WiFi сети).

## Подключение при помощи Ethernet

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ: Информация Статус »Настройки« УTM

Имя хоста: utm  
Время работы: 1:20  
Нагрузка: 0.03, 0.09, 0.08  
Дата: Thu Feb 25 17:51:25 MSK 2016

»Интернет« ЛВС WiFi Проxy Настройки 3G ПИН коды Администрирование

### Настройки интернета

Интернет подключен через: Ethernet

Настройки IP: Статический IP

IP адрес: 195.48.67.22

Маска подсети: 255.255.255.248

Шлюз (Gateway): 143.54.89.62

DNS 1: 8.8.8.8

DNS 2: 8.8.4.4

Сохранить

В поле «Настройки IP»: выберите один из способов настройки (DHCP; Статический IP). При выборе варианта «Статический IP», Вам необходимо будет заполнить поля «IP адрес», «Маска подсети», «Шлюз (Gateway)», так же Вы можете сменить предустановленные значения «DNS1» и «DNS2». Нажмите «Сохранить». Внизу страницы появится надпись «Настройки сохранены» и кнопка «Настроить WiFi». Нажмите на кнопку «Настроить WiFi» и перейдите к настройкам точки доступа WiFi.

**ВНИМАНИЕ!** При любом изменении конфигурации мы просим настроить сеть WiFi потому, что во многих случаях WiFi переключается из режима работы «Точка доступа» для других устройств, в режим «Клиент локальной WiFi сети». Что бы избежать некорректных настроек сети, например, когда в одном помещении возникает две сети WiFi с одинаковыми значениями SSID и паролями, мы изменили процедуру настройки WiFi. «Применить настройки» получится только после проверки настроек WiFi.

## Настройки Точки доступа WiFi

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ: Информация Статус »Настройки« УTM

Имя хоста: utm  
Время работы: 2 days  
Нагрузка: 0.15, 0.08, 0.05  
Дата: Wed Apr 13 10:01:24 MSK 2016

Интернет ЛВС »WiFi« Проxy Настройки 3G Настройки VPN ПИН коды Администрирование

### Настройки Точки доступа

Имя сети (SSID): UTM\_F617

Пароль : .....  Отобразить пароль

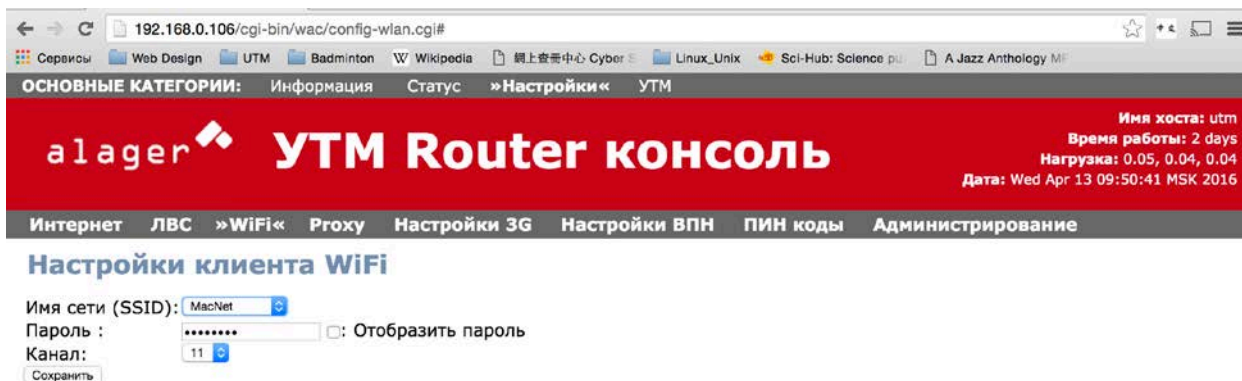
Канал: 11

Сохранить



Введите желаемые значения SSID и пароля для точки доступа. Если ваше устройство находится вне зоны действия других WiFi сетей оставьте значение канала неизменным, иначе укажите значение «Канал» так, что бы оно максимально отличалось от каналов других WiFi сетей обнаруженных поблизости. Сохраните настройки и нажмите появившуюся внизу страницы кнопку «Применить настройки».

## Подключение при помощи WiFi



The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.0.106/cgi-bin/wac/config-wlan.cgi#`. The browser's address bar and tabs are visible. The page header is red and contains the logo 'alager' and the text 'UTM Router консоль'. On the right side of the header, there is system information: 'Имя хоста: utm', 'Время работы: 2 days', 'Нагрузка: 0.05, 0.04, 0.04', and 'Дата: Wed Apr 13 09:50:41 MSK 2016'. Below the header is a navigation menu with items: 'Интернет', 'ЛВС', '»WiFi«', 'Прoxy', 'Настройки 3G', 'Настройки VPN', 'ПИН коды', and 'Администрирование'. The main content area is titled 'Настройки клиента WiFi'. It contains three input fields: 'Имя сети (SSID):' with a dropdown menu showing 'MacNet', 'Пароль :' with a masked password field and a checkbox labeled 'Отобразить пароль', and 'Канал:' with a dropdown menu showing '11'. A 'Сохранить' button is located at the bottom left of the form.

После выбора способа подключения к интернету при помощи WiFi или «В локальной WiFi сети» и сохранения настроек, вам будет предложено перейти к настройкам WiFi. В этом случае вы конфигурируете устройство как клиента существующей сети, о чем говорит заголовок настроек WiFi – «Настройки клиента WiFi». На выпадающей вкладке выберите одну из обнаруженных сетей или «Поиск WiFi...» если нужная вам сеть не указана в выпадающем меню. В строке «Пароль:» введите соответствующий пароль. При этом значение «Канал» не имеет значения. Сохраните настройки и нажмите появившуюся внизу страницы кнопку «Применить настройки».

## Подключение при помощи 3G(4G) модема

The screenshot shows the 'Настройки мобильной связи' (Mobile Network Settings) page. The header includes 'alager UTM Router' and system status: 'Имя хоста: utm', 'Время работы: 1:36', 'Нагрузка: 0.08, 0.12, 0.11', and 'Дата: Thu Feb 25 18:06:55 MSK 2016'. The navigation menu has 'Настройки 3G' selected. The form contains the following fields:

APN:	<input type="text" value="internet.mts.ru"/>
Имя пользователя:	<input type="text" value="mts"/>
Пароль:	<input type="password" value="..."/>
<input type="button" value="Сохранить"/>	

Перейдите к вкладке «Настройки 3G». Впишите параметры подключения мобильной сети «APN», «Имя пользователя», «Пароль». В случае если ваш модем не использует приведенные настройки (например, Beeline 4G, ZTE) проигнорируйте вышеупомянутые поля настроек. Сохраните настройки и нажмите появившуюся внизу страницы кнопку «Настроить WiFi». Настройте точку доступа WiFi в соответствии с разделом «Настройки Точки доступа WiFi» настоящего руководства.

The screenshot shows the 'Настройки интернета' (Internet Settings) page. The header includes 'alager UTM Router консоль' and system status: 'Имя хоста: utm', 'Время работы: 2 days', 'Нагрузка: 0.00, 0.01, 0.04', and 'Дата: Wed Apr 13 10:41:53 MSK 2016'. The navigation menu has 'Настройки 3G' selected. The form contains the following fields:

Интернет подключен через:	<input type="text" value="3G модем"/>
Настройки IP:	<input type="text" value="DHCP"/>
IP адрес:	<input type="text"/>
Маска подсети:	<input type="text"/>
Шлюз (Gateway):	<input type="text"/>
DNS 1:	<input type="text" value="8.8.8.8"/>
DNS 2:	<input type="text" value="8.8.4.4"/>
<input type="button" value="Сохранить"/>	

At the bottom, a message reads: 'Настройки сохранены -

После настройки точки доступа WiFi, сохранения настроек и нажатия кнопки «Применить настройки» UTM Router перезапустит соответствующие службы, и по истечении приблизительно 15 секунд отобразит страницу Информации об устройстве.

Проверьте статус подключения к интернету на вкладке «Статус» в подменю «Соединения». В разделе «Соединение с интернет»: будет указан статус соединения и в случае установленного соединения следующей строкой будет указан IP адрес присвоенный устройству провайдером Интернет.

## Подключение частной виртуальной сети

Для удаленной работы с ПО ЕГАИС, предустановленном на УТМ Alager Router-11/12, в устройстве реализована поддержка клиента частных виртуальных сетей (VPN сетей) в двух самых распространённых реализациях PPTP и L2TP, без поддержки IPSec. Эти варианты построения частных виртуальных сетей являются базовыми для большинства операционных систем и серверов. Настройка частной виртуальной сети выходит за рамки данного руководства, для получения большей информации о возможностях настройки сервера частных виртуальных сетей, обратитесь к руководству вашей операционной системы или к вашему системному администратору.

Настройка клиента частной виртуальной сети осуществляется следующими шагами. Перейдите к вкладке «Настройки ВПН». Выберите тип сервера PPTP или L2TP (как уже описывалось, клиент-установленный УТМ Alager Router - 11 не поддерживает шифрование IPSec). Задайте адрес сервера в поле «Сервер» (IP адрес или полное имя домена), имя пользователя и соответствующий пароль. Сохраните настройки и нажмите появившуюся внизу страницы кнопку «Применить настройки».

После нажатия кнопки «Применить настройки» УТМ Alager Router - 11 перезапустит соответствующие службы, и по истечении приблизительно 15 секунд отобразит домашнюю страницу.

На вкладке «Статус» - «Соединения» при успешном соединении появится надпись «Соединение ВПН: установлено» и ниже IP адрес присвоенный сервером ВПН устройству УТМ Alager Router - 11.

**ВНИМАНИЕ!** Соединение ВПН не позволит Вам связать компьютеры подсети УТМ Alager Router - 11 с компьютерами удаленной сети, так как устанавливает соединение только для работы с ПО ЕГАИС предустановленным на УТМ Alager Router – 11.

## Доступ к Интернет через Proxu-сервер

Если в Вашей сети доступ к интернету осуществляется через Proxu-сервер, уточните настройки Proxu-сервера у вашего системного администратора и заполните соответствующие поля в категории «Настройки», подменю «Proxu». Нажмите «Сохранить», а затем «Применить настройки» для регистрации изменений системой.

## Настройки Администрирования

В настройках администрирования необходимо указать Вашу временную зону. Системное время и дата меняются автоматически. Проверьте правильность системного времени в правом верхнем углу мини статуса устройства.

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ: Информация Статус »Настройки« УTM

**alager** **УTM Router**  
Группа компаний «1С»

Имя хоста: utm  
Время работы: 1:35  
Нагрузка: 0.03, 0.11, 0.10  
Дата: Thu Feb 25 18:06:30 MSK 2016

Интернет ЛВС WiFi Проxy Настройки 3G ПИН коды »Администрирование«

### Настройки администрирования

Установка часового пояса: Европа/Москва

Новый пароль администратора: Европа/Калининград

Подтвердите пароль администратора: Европа/Москва

Проверка обновлений: Европа/Самара

Доступ только с: Европа/Волгоград

Сохранить Азия/Анадырь

Сбросить настройки Азия/Чита

Азия/Иркутск

Азия/Камчатка

Азия/Хандыга

Азия/Красноярск

Азия/Магадан

Азия/Новокузнецк

Азия/Новосибирск

Азия/Омск

Азия/Сахалин

Азия/Среднеколымск

Азия/Усть-Нера

Азия/Владивосток

Азия/Якутск

Азия/Екатеринбург

УTM Alager Router – 11 синхронизирует свое системное время при помощи серверов точного времени Интернет, для чего устройству необходимо подключение к Интернету. Выставить системное время на УTM Alager Router – 11 вручную нельзя. Во избежание сбоев в работе системы рекомендуется использовать ИБП для подключения УTM Alager Router – 11 к электрической сети.

Для сохранения нажмите кнопку «Сохранить», а затем «Применить настройки».

В этом же разделе можно сменить пароль администратора. Для этого введите одинаковые значения пароля в поля «Новый пароль администратора» и «Подтвердите пароль администратора».

В поле «Проверка обновлений» Вы можете принудительно отключить проверку обновлений (не рекомендуется). Если доступно обновление, то в нижней части экрана появится надпись о скачивании новой версии. После успешного скачивания новой версии, вам возможно надо будет (если перезагрузка не произойдет автоматически) перезагрузить УTM Alager Router – 11, предварительно отключив от устройства ключ JaCarta и 3G модем. Перезагрузить устройство можно отключив внешнее питание. При повторном включении УTM Alager Router – 11 сигнализирует об обновлении прошивки, последовательно мигая красным и синим светодиодом (с частотой менее 1 секунды). Об успешном выполнении прошивки сигнализирует отключение светодиодов (приблизительно на 1 секунду), затем загорится, не мигая, синий светодиод.

Если в момент перепрошивки устройства пропало электропитание, устройство может выйти из строя и потребуются обратиться в сервисный центр. Пожалуйста, предусмотрите резервное питание на время перепрошивки.

Ограничить доступ к ПО УТМ ЕГАИС, а так же к WEB-интерфейсу УТМ Alager Router-11 можно задав IP адреса устройств, которым разрешена работа с роутером. Для этого в поле «Доступ только с»: введите через запятую и/или если Вы вводите диапазон то через « - » IP адреса доверенных устройств (например 192.168.100.3,192.168.100.5-192.168.100.15)

## Запуск ПО УТМ ЕГАИС

**ВНИМАНИЕ!** Перед первым запуском ПО УТМ ЕГАИС мы настоятельно рекомендуем проверить обновления системного ПО УТМ Alager Router – 11. Системные обновления призваны улучшить работу всей системы и зачастую позволяют лучше работать ПО УТМ ЕГАИС. Убедитесь что у Вас установлено последнее обновление системного ПО УТМ Alager Router – 11. В этом случае при проверке обновления на странице администрирования система сообщит об отсутствии новых версий.

Перед запуском ПО, убедитесь в том, что в устройство введены правильные ПИН коды для ключей JaCarta PKI и ГОСТ. Напоминаем, что для корректной работы ПО УТМ ЕГАИС необходимо, чтобы на носитель JaCarta были записаны действительные: Электронная Цифровая Подпись (ЭЦП), а так же сертификат шифрования, полученный в уполномоченном центре. Если какое-либо из вышеуказанных условий не выполнено или выполнено с допущением технических ошибок, работа устройства с сервисами ЕГАИС будет невозможна.

1. Убедитесь, что в разделе «Настройки» подменю «ПИН коды» указанные правильные ПИН коды для вашего экземпляра JaCarta. В УТМ Alager Router-11 «по умолчанию» установлены следующие ПИН коды:
  - ПИН ключа PKI (Пользователь/User): 11111111
  - ПИН ключа PKI: 11111111
  - ПИН ключа ГОСТ (Пользователь/User): 0987654321
  - ПИН ключа ГОСТ: 0987654321

The screenshot shows the web interface of the UTM Router console. At the top, there is a navigation bar with categories: «Информация», «Статус», «Настройки», and «УТМ». The main header features the 'alager' logo and the text 'УТМ Router консоль'. On the right side of the header, system status is displayed: 'Имя хоста: utm', 'Время работы: 2 days', 'Нагрузка: 0.14, 0.08, 0.06', and 'Дата: Wed Apr 13 11:00:14 MSK 2016'. Below the header is a secondary navigation bar with links: «Интернет», «ЛВС», «WiFi», «Роуты», «Настройки 3G», «Настройки VPN», «ПИН коды», and «Администрирование». The main content area is titled 'Установка ПИН кодов' and contains four input fields for PIN codes: 'ПИН ключа PKI (User): 11111111', 'ПИН ключа PKI: 11111111', 'ПИН ключа ГОСТ (User): 0987654321', and 'ПИН ключа ГОСТ: 0987654321'. There is also a checkbox labeled 'Отобразить ПИН ключи:' which is checked, and a 'Сохранить' button at the bottom.

2. Перейдите в раздел «УТМ» подменю «Статус».

## УТМ Статус

Режим УТМ:

Порт УТМ:

Ключ JaCarta:

УТМ updater:

УТМ transport:

3. Выберите режим работы УТМ «Полный функционал» для работы с реальными документами ЕГАИС или «Тестовый режим» для работы с тестовым контуром ЕГАИС (Тестовый контур используется разработчиками для проверки функционала связи учетного программного обеспечения с ПО УТМ ЕГАИС).

При вставленном ключе JaCarta переключение между режимами работы УТМ невозможно. Для переключения необходимо вынуть ключ из гнезда USB и перезагрузить страницу «УТМ» подменю «СТАТУС».

При переключении режима работы УТМ старые документы (базы) с которыми работал модуль, не сохраняются. Все не стертые запросы некоторое время хранятся на сервере ЕГАИС, и если необходимо можно скачать их повторно при следующем восстановлении режима. Переключение режимов работы УТМ должно выполняться квалифицированным сотрудником, отвечающим за работу связи учетного ПО с ЕГАИС, полностью принимающим ответственность за свои действия

4. Если вы хотите перенастроить порт по которому работает ПО УТМ ЕГАИС, укажите отличное от «8080» значение в поле «Порт УТМ:»
5. Вставьте Ваш носитель JaCarta в гнездо USB. Обновите страницу «УТМ» подменю статус и убедитесь, что Alager Router – 11 распознал установленный ключ и запустил службы «УТМ updater» и «УТМ transport». Если УТМ Alager Router – 11 корректно распознал ключ JaCarta и запустил службу ПО УТМ ЕГАИС изменится светодиодная индикация работы: Светодиод будет медленно мигать фиолетовым и синим цветами светодиода.
6. На вкладках подменю «УТМ transport» и «УТМ updater» после запуска служб появятся соответствующие сообщения.
7. При первом включении ПО УТМ ЕГАИС, ПО начнет производить последовательные upgrade ПО УТМ ЕГАИС. Это означает, что в течении некоторого времени ПО будет самостоятельно отключаться и перезапускаться с целью установки новых версий. Данный процесс должен проходить без сбоев, однако если в момент перезаписи новой версии ПО произошел сбой по питанию, это может привести к невозможности работы ПО УТМ ЕГАИС. Пожалуйста обеспечьте УТМ Alager Router – 11 бесперебойным электропитанием во избежание излишних обращений в сервисный центр.



## Журнал УТМ updater

[Архивировать](#) [Удалить](#)

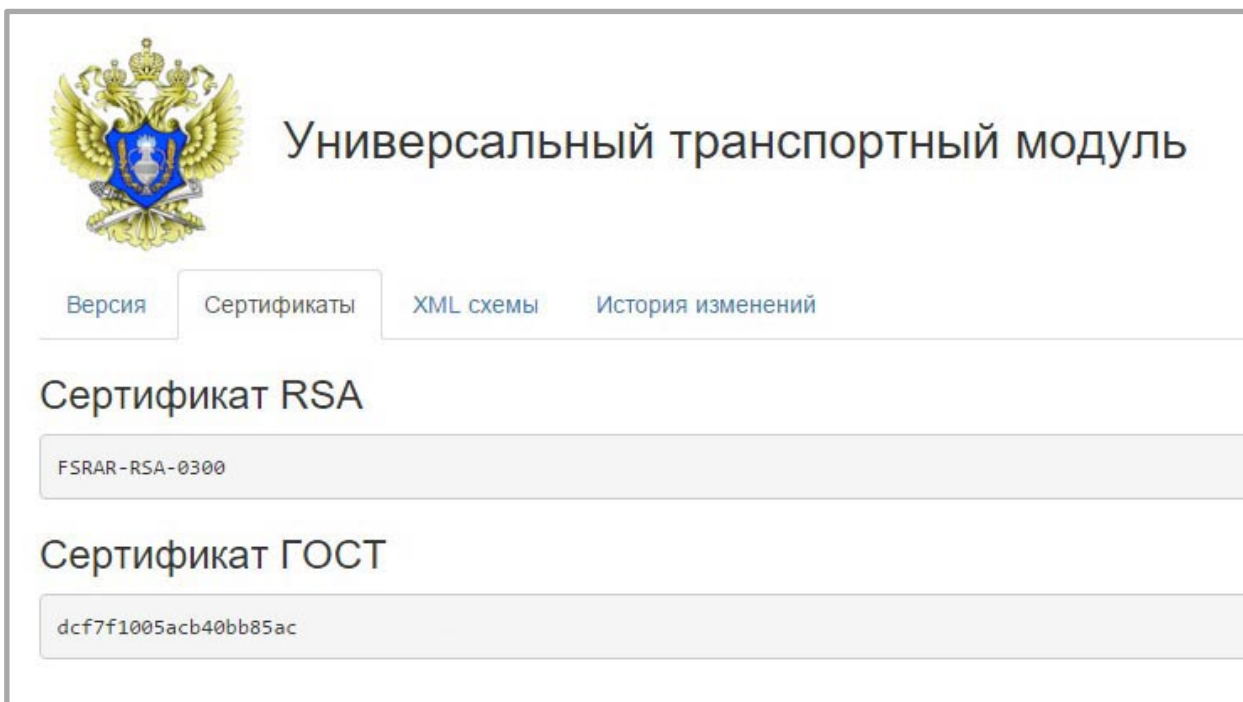
```
2016-02-25 16:51:05,096 INFO es.programador.transport.updater.Updater - Запуск системы обновления
2016-02-25 16:51:05,225 INFO es.programador.transport.updater.Updater - Updater version: [1.0.5b00011] changeset: [bc8e9a42df0d+]
2016-02-25 16:51:05,276 DEBUG es.programador.transport.key.NativeLibrarian - Битность системы: [32]
2016-02-25 16:51:05,296 DEBUG es.programador.transport.key.NativeLibrarian - Версия системы: [Linux]
2016-02-25 16:51:05,297 DEBUG es.programador.transport.key.NativeLibrarian - Windows: [false]
2016-02-25 16:51:05,297 DEBUG es.programador.transport.key.NativeLibrarian - Linux: [true]
2016-02-25 16:51:05,623 INFO es.programador.transport.key.NativeLibrarian - Linux - Копирование библиотек отключено
2016-02-25 16:51:05,623 INFO es.programador.transport.key.NativeLibrarian - Linux - Копирование библиотек отключено
2016-02-25 16:51:05,624 INFO es.programador.transport.key.NativeLibrarian - Linux - Копирование библиотек отключено
2016-02-25 16:51:05,624 INFO es.programador.transport.key.NativeLibrarian - Linux - Копирование библиотек отключено
2016-02-25 16:51:05,624 DEBUG es.programador.transport.key.NativeLibrarian - Битность системы: [32]
2016-02-25 16:51:05,625 DEBUG es.programador.transport.key.NativeLibrarian - Нативные файла находятся здесь:[/opt/utm/updater/lib/x32_so]
2016-02-25 16:51:05,632 DEBUG es.programador.transport.key.NativeLibrarian - Создавать PKCS11 файл:never
2016-02-25 16:51:05,635 DEBUG es.programador.transport.key.KeyMaster - Инициализация PKCS11. Начало
2016-02-25 16:51:05,636 DEBUG es.programador.transport.key.KeyMaster - PKCS11 файл настроек: [/opt/utm/updater/lib/pkcs11.cfg]
2016-02-25 16:51:05,706 DEBUG es.programador.transport.key.KeyMaster - PKCS11-библиотека:/opt/utm/updater/lib/x32_so/libASEP11.so
2016-02-25 16:51:09,108 DEBUG es.programador.transport.key.KeyMaster - Используется ключ: FSRAR-RSA-03000211504
2016-02-25 16:51:09,177 DEBUG es.programador.transport.key.SSLConfigurator - Инициализация SSL. Начало
2016-02-25 16:51:09,589 DEBUG es.programador.transport.key.SSLConfigurator - Инициализация SSLContext
2016-02-25 16:51:09,589 DEBUG es.programador.transport.key.SSLConfigurator - Загрузка доверенных сертификатов
2016-02-25 16:51:09,633 DEBUG es.programador.transport.key.SSLConfigurator - Используется настоящий TrustManager
2016-02-25 16:51:09,656 DEBUG es.programador.transport.key.SSLConfigurator - Установка DefaultSSLContextFactory
2016-02-25 16:51:09,662 DEBUG es.programador.transport.key.SSLConfigurator - Инициализация SSL. Окончание
2016-02-25 16:51:09,731 DEBUG es.programador.transport.key.KeyMaster - Используется сертификат: [
Version: V3
Subject: EMAILADDRESS=E, CN=03000211504, OU=OU, O=O, L=L, ST=S, C=RU
Signature Algorithm: SHA1withRSA, OID = 1.2.840.113549.1.1.5
```

8. Для удобства общения со службой поддержки реализована возможность архивации и скачивания архивов логов служб «УТМ transport» и «УТМ updater». Для этого в каждом из указанных разделов нажмите кнопку «Архивировать». Формирование архива может занять некоторое время, если размер журналов очень большой, обычно это время не превышает 1-2 секунд. После архивации рядом с кнопками «Архивировать» и «Удалить» появится ссылка «Скачать архив». Скачайте каждый из архивов и затем нажмите «Удалить».

Нажатие кнопки «Удалить»: удалит архив и текущие журналы, очистив страницы без дополнительного подтверждения действия.

## Информационная страница Универсального Транспортного Модуля ЕГАИС

Для удобства разработчиков реализована возможность подключаться непосредственно к WEB-интерфейсу ПО УТМ ЕГАИС.



Универсальный транспортный модуль

Версия Сертификаты XML схемы История изменений

Сертификат RSA

FSRAR-RSA-0300

Сертификат ГОСТ

dcf7f1005acb40bb85ac

Для этого в строке ввода URL вашего браузера введите IP адрес УТМ Alager Router-11 с указанием порта 8080 (обычно <http://192.168.100.1:8080>). При успешно запущенных службах ПО ЕГАИС по указанному адресу будет доступна справочная информация о ПО УТМ ЕГАИС, установленном в устройстве, описание XML модели обмена данными, информация об используемых сертификатах, где отображается FSRAR\_ID и прочая полезная для разработчиков информация.

### Возврат к заводским настройкам

В случае если Вы забыли пароль администратора или пароль к сети устройства, а так же в случае других непредвиденных обстоятельств Вы всегда можете вернуться к заводским настройкам устройства. Для этого в корневой каталог на USB Флэш диск запишите пустой файл с названием "utm\_reset.txt" (двойные кавычки не являются частью названия файла). Вставьте USB флэш диск в любой из разъемов USB устройства и перезапустите его, последовательно отключив и включив блок питания устройства. После загрузки операционной системы все установки вернуться к «заводским настройкам».

**ВНИМАНИЕ! НЕ ЗАБУДЬТЕ ИЗВЛЕЧЬ USB ФЛЭШ ДИСК ПЕРЕД ПЕРЕЗАГРУЗКОЙ УСТРОЙСТВА, ИНАЧЕ ВСЕ ИЗМЕНЕНИЯ ВНОВЬ БУДУТ ЗАБЫТЫ ПРИ ПОВТОРНОМ ВКЛЮЧЕНИИ.**



## Возможные ошибки и их устранение

Описание проблемы	Возможная причина	Порядок действий
При поиске сетей WiFi не удается обнаружить сеть вида UTM_xxxx	Нарушена последовательность обновлений, при перезапуске устройства не созданы идентификаторы устройства	Осуществить возврат к заводским настройкам (см. пункт Возврат к заводским настройкам)
Не удается подключиться к WiFi сети устройства вида UTM_xxxx	Используются малые прописные буквы при вводе пароля Изменен заводской пароль	Ввести пароль с учетом регистра. Выполнить возврат к заводским настройкам
Утеряна коробка с MAC адресом устройства		Используйте имя WiFi сети для получения первых 4-х символов пароля, и 4-ре последних цифры серийного номера выгравированного на нижней поверхности устройства для получения заводского пароля
На странице «Статус»-«Соединения» Статус соединения с интернет «установлено», но IP адрес не получен	Не верны установки «Настройки» - «Интернет»: В сети нет сервера DHCP; DHCP не дает устройству IP адреса по политикам настройки ЛВС; Неверно указаны настройки для Статического IP	Обратитесь за консультацией к Администратору Вашей ЛВС для получения инструкций по настройке
Не загружается домашняя страница Alager UTM Router -11, страница подвисает в режиме ожидания ответа от сервера	Браузер не поддерживает кодировку используемую сервером устройства	Попробуйте использовать более современный браузер (проверены браузеры Chrome, Firefox, MS IE)
Устройство неверно отображает системное время и дату хотя интернет соединение установлено и подключенные к нему клиенты так же исправно пользуются интернетом	Возможно установка соединения с интернет происходила с большой задержкой, в момент обращения к серверу точного времени интернет не был доступен	Не отключая устройства от сети, в WEB интерфейсе UTM Alager Ruter-11 выберите меню «Настройки» - «Администрирование», нажмите «Сохранить», а затем «Применить настройки» для инициализации системных служб устройства.

## Индикация режимов работы УТМ Alager Router-11

Индикация	Режим работы	Комментарий
<b>Постоянно горит синий светодиод</b>	На устройство подается электропитание. Загружена операционная система	Устройство готово к работе
<b>Моргает красный и синий светодиоды (менее 1 сек)</b>	Идет обновление системного ПО УТМ Alager Router-11	Не выключать устройство, дождаться перезапуска устройства и при необходимости повторно вставить ключ JaCarta, для перезапуска ПО УТМ ЕГАИС
<b>Моргает синий и фиолетовый светодиоды (около 2 секунд)</b>	Установлен ключ JaCarta запущено ПО УТМ ЕГАИС	Проверьте работоспособность ПО УТМ ЕГАИС, подключившись к Информационной странице Универсального Транспортного Модуля ЕГАИС (см настоящую инструкцию) или проверив записи УТМ transport/УТМ updater.
<b>Постоянно горит красный светодиод</b>	Системное ПО УТМ Alager Router-11 повреждено	Обратитесь в сервисный центр, для диагностики.
<b>Не горит ни один из светодиодов</b>	На устройстве нет электропитания	Проверьте подключен ли блок питания к устройству. Если все включено правильно обратитесь в СЦ для диагностики.

## **Гарантийные условия**

Приём заявок на гарантийное обслуживание осуществляется оператором по бесплатному номеру **8 800 555 31 52**. После получения заявки оператор организует отправку нового устройства и одновременно забор неисправного устройства. Замена осуществляется в течение 7 рабочих дней после получения заявки.

## Приложение 1

Пример записи о нормальной работе транспортного модуля ПО УТМ ЕГАИС:

### Информация:

2016-06-13 02:12:54,395 INFO es.programador.transport.i - Публикация новых оптовых документов в кол-ве: 0 2016-06-13 02:12:54,406 INFO es.programador.transport.i - Завершение задачи отправки документов на сервер ЕГАИС 2016-06-13 02:12:54,406 INFO es.programador.transport.g.c - Завершение задачи отправки документов на сервера ЕГАИС по расписанию 2016-06-13 02:12:54,407 INFO es.programador.transport.g.c - Получение документов с сервера ЕГАИС по расписанию 2016-06-13 02:12:54,410 INFO es.programador.transport.g.d - Получение документов с сервера ЕГАИС 2016-06-13 02:12:54,694 INFO es.programador.transport.g.d - Запрос документов с сервера 2016-06-13 02:13:15,549 INFO es.programador.transport.g.d - Завершение задачи получения документов с сервера ЕГАИС 2016-06-13 02:13:15,551 INFO es.programador.transport.g.c - Завершение задачи получения документов с сервера ЕГАИС по расписанию 2016-06-13 02:13:15,552 INFO es.programador.transport.g.c - Завершение задачи обмена документами с сервером ЕГАИС по расписанию 2016-06-13 02:14:54,332 INFO es.programador.transport.g.c - Начало задачи обмена документами с сервером ЕГАИС по расписанию 2016-06-13 02:14:54,333 INFO es.programador.transport.g.c - Отправка данных на сервер ЕГАИС по расписанию 2016-06-13 02:14:54,334 INFO es.programador.transport.i - Отправка данных на сервер ЕГАИС 2016-06-13 02:14:54,368 INFO es.programador.transport.i - Публикация новых данных в кол-ве: 0 2016-06-13 02:14:54,390 INFO es.programador.transport.i - Публикация новых оптовых документов в кол-ве: 0 2016-06-13 02:14:54,401 INFO es.programador.transport.i - Завершение задачи отправки документов на сервер ЕГАИС 2016-06-13 02:14:54,402 INFO es.programador.transport.g.c - Завершение задачи отправки документов на сервера ЕГАИС по расписанию 2016-06-13 02:14:54,402 INFO es.programador.transport.g.c - Получение документов с сервера ЕГАИС по расписанию 2016-06-13 02:14:54,405 INFO es.programador.transport.g.d - Получение документов с сервера ЕГАИС 2016-06-13 02:14:54,691 INFO es.programador.transport.g.d - Запрос документов с сервера 2016-06-13 02:15:15,509 INFO es.programador.transport.g.d - Завершение задачи получения документов с сервера ЕГАИС 2016-06-13 02:15:15,511 INFO es.programador.transport.g.c - Завершение задачи получения документов с сервера ЕГАИС по расписанию 2016-06-13 02:15:15,512 INFO es.programador.transport.g.c - Завершение задачи обмена документами с сервером ЕГАИС по расписанию 2016-06-13 02:16:54,331 INFO